

Casus 1

Bij de PNB willen we graag kunnen sturen op bepaalde informatie met betrekking tot procesmanagement en architectuur. Binnenkort wordt de centrale applicatie AppX vervangen. Om een goede impactanalyse te kunnen maken willen we graag weten:

- In welke bedrijfsprocessen wordt AppX gebruikt?
- Met welke andere applicaties heeft AppX relaties?
- Welke infrastructurele elementen worden geraakt?
- Welke rollen en actoren worden geraakt?

Laat ons in deze usecase zien wat er allemaal voor nodig is om de proces- en architectuurtool zo in te richten dat bovenstaande analyse gemaakt kan worden en welke stappen je daarbij doorloopt. Hierbij willen we graag de volgende onderdelen terugzien:

- Modelleren van verschillende modellen in Archimate, BPMN en eventueel UML, zoals een processenlandschap
 - o Waarbij je ook met 2 personen kunt samenwerken aan 1 model
- Leggen van relaties tussen objecten en modellen
- Hoe om te gaan met een centrale repository/bibliotheek waarbij objecten van verschillende types in meerdere type modellen worden gebruikt. Bijvoorbeeld een applicatie in een applicatielandschap én in een BPMN model.
- Hoe een eindgebruiker, zoals een business analyst, bovenstaande analyse kan maken.
- Navigatie door de tool voor eindgebruikers om alle facetten van zo'n impact analyse te kunnen bekijken en doorgronden.
- Vormgeving van een model, bijvoorbeeld achter een afbeelding een model kunnen opbouwen, om het visueel aantrekkelijk te maken

Casus 2

Binnen een afdeling van de PNB is er een reorganisatie geweest, waardoor functies, processen en diensten zijn veranderd. De huidige situatie van domeinarchitectuur, organogram, procesarchitectuur en bpmn-procesuitwerkingen is in de tool aanwezig, maar deze moeten worden aangepast.

Laat ons zien hoe het aanpassen van bestaande modellen werkt, in acht nemen van:

- Het kunnen bewerken van modellen in een aparte omgeving voor onder handen werk, zodat deze nog niet zichtbaar is voor de eindgebruiker.
- Het kunnen ophalen van input bij eindgebruikers, zoals het vullen van eigenschappen/metadatavelden en beschrijvingen van objecten.
- Het kunnen geven van feedback op conceptversies door eindgebruikers, zoals een specialist uit het domein Natuur, zonder dat zij zelf modelleerrechten en modelleerkennis hebben.
- Een eventuele goedkeuringsflow, van conceptversie tot aan publicatie.
- Het proces dat doorlopen moet worden om aangepaste modellen te publiceren.
- Versiebeheer van modellen, waarbij eventuele oude versies worden gearchiveerd.

Laat ons hierbij ook de volgende elementen zien tijdens deze casus:

- Een inblikje in het functioneel beheer van de tool, waarbij naar voren komt:
 - o Hoe en welke configuraties uitgevoerd kunnen worden door een functioneel beheerder van PNB
 - o Hoe gebruikersbeheer ingericht en beheerd kan worden, op basis van inhoud en functionaliteit

Casus 3

Laat ons zien welke (management)informatie we allemaal uit de tool kunnen halen en leg uit wat daarvoor nodig is aan de kant van provincie Noord-Brabant. Geef bijvoorbeeld aan of en welke integraties daarbij nodig zijn. Denk hierbij aan hoe waarde uit de inhoud van de tool wordt gehaald, zoals stuurinformatie in dashboards of rapportages:

We willende onderstaande rapporten graag terugzien:

- Maak inzichtelijk; het risico (geaggregeerd) van dataobject, applicatie en proces op de van toepassing zijnde Business Impact Assessment. Waarbij BIA uitgevoerd is conform BIV (Beschikbaarheid, Integriteit en Vertrouwelijkheid). En toets de compliance ISO27001/BIO2 op basis van de BIV classificatie en de van toepassing zijnde maatregelen. Welke informatie is hiervoor nodig en uit wat voor soort bron systemen.
- RACI – geef per rol aan bij welke processen zij betrokken zijn en welke rol zij daar vervullen. Laat daarbij ook zien welke applicaties daarbij worden gebruikt.
- Kies zelf een representatief voorbeeld voor een organisatie zoals PNB

Casus 4

Neem ons mee in de 'Unique Selling Point' van jullie tool. Geef aan wat de mogelijkheden zijn en waarom dit van toegevoegde waarde is voor een organisatie als PNB.